

CARTA DE DRETS I DEURES DELS CIUTADANS EN RELACIÓ AMB LA SALUT I L'ATENCIÓ SANITÀRIA.

Aquesta carta recull un conjunt d'àmbits que ajuden a sistematitzar els drets i deures dels ciutadans usuaris, de forma que permet aprofundir en la reflexió i potenciar les actuacions amb la finalitat d'avançar en el respecte a la dignitat de la persona i la millora de la qualitat en l'atenció sanitària.

DRETS

Drets relacionats amb la igualtat i la no discriminació de les persones.

Drets relacionats amb l'autonomia de la persona.

Drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat.

Drets relacionats amb la constitució genètica de la persona.

Drets relacionats amb la investigació científica.

Drets relacionats amb la prevenció de la malaltia i la promoció i la protecció de la salut.

Drets relacionats amb la informació assistencial i l'accés a la documentació clínica.

Drets relacionats amb l'accés a l'atenció sanitària.

Drets relacionats amb la informació general sobre els serveis sanitaris i la participació dels usuaris.

Drets relacionats amb la qualitat assistencial.

Drets relacionats amb el descans del pacient durant l'ingrés a la clínica.

DEURES

Deure de cuidar la seva salut i responsabilitzar-se d'ella. Aquest deure s'ha d'exigir especialment quan se'n puguin derivar riscos o perjudicis per a la salut d'altres persones.

Deure d'utilitzar els recursos, prestacions i drets d'acord amb les seves necessitats de salut i en funció de les disponibilitats del sistema sanitari, amb la finalitat de facilitar l'accés de tots els ciutadans a l'atenció sanitària en condicions d'igualtat efectiva.

Deure de complir les prescripcions generals, de naturalesa sanitària, comunes a tota la població, així com les específiques determinades pels serveis sanitaris.

Deure de respectar i complir les mesures sanitàries adoptades per a la prevenció de riscos, la protecció de la salut o la lluita contra les amenaces a la salut pública, com són el tabac, l'alcoholisme i els accidents de trànsit, o les malalties de transmissió susceptibles de ser previngudes mitjançant vacunes o altres mesures preventives, així com col·laborar en la consecució de les seves finalitats.

Deure de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions sanitàries ofertes pel sistema sanitari, fonamentalment les farmacèutiques, les complementàries, les d'incapacitat laboral i les de caràcter social.

Deure d'utilitzar i gaudir de forma responsable, d'acord amb les normes corresponents, de les instal·lacions i els serveis sanitaris.

Deure de mantenir el degut respecte a les normes establertes a cada centre, així com la dignitat personal i professional del personal que presta serveis.

Deure de facilitar, de forma lleial i certa, les dades d'identificació i les referents al seu estat físic o sobre la seva salut, que siguin necessàries per al procés assistencial o perraons d'interès general degudament motivades.

Deure de firmar el document pertinent, en cas de negar-se a les actuacions sanitàries proposades, especialment en cas de proves diagnòstiques, actuacions preventives i tractaments d'especial rellevància per a la salut del pacient. En aquest document quedarà expressat amb claredat que el pacient ha rebut prou informació sobre les situacions que es puguin derivar i que rebutja el procediment suggerit.

SI DESITJA AMPLIAR LA INFORMACIÓ POT CONSULTAR LA PÀGINA WEB:

http://www.gencat.cat/ics/usuaris/drets_deures.htm

SI DESITJA CONTACTAR AMB EL NOSTRE SERVEI D'ATENCIÓ AL PACIENT:

Marqui l'extensió 512: Sra. Maribel Segura o Sra. Assumpció Til o bé,
atencioalpacient@clinicabofill.net

CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS CIUDADANOS EN REALACIÓN CON LA SALUD Y LA ATENCIÓN SANITARIA.

Esta carta recoge un conjunto de ámbitos que ayudan a sistematizar los derechos y deberes de los ciudadanos usuarios, de forma que permite profundizar en la reflexión y potenciar las actuaciones con el fin de avanzar en el respeto a la dignidad de la persona y la mejora de la calidad en la atención sanitaria.

DERECHOS

Derechos relacionados con la igualdad y la no discriminación de las personas.

Derechos relacionados con la autonomía de la persona.

Derechos relacionados con la intimidad y la confidencialidad.

Derechos relacionados con la constitución genética de la persona.

Derechos relacionados con la investigación científica.

Derechos relacionados con la prevención de la enfermedad y la promoción y la protección de la salud.

Derechos relacionados con la información asistencial y el acceso a la documentación clínica.

Derechos relacionados con el acceso a la atención sanitaria.

Derechos relacionados con la información general sobre los servicios sanitarios y la participación de los usuarios.

Derechos relacionados con la calidad asistencial.

Derechos relacionados con el descanso del paciente durante el ingreso a la clínica.

DEBERES

Deber de cuidar su salud y responsabilizarse de ella. Este deber ha de exigir especialmente cuando se puedan derivar riesgos o perjuicios para la salud de otras personas.

Deber de utilizar los recursos, prestaciones y derechos de acuerdo con sus necesidades de salud y en función de las disponibilidades del sistema sanitario, con el fin de facilitar el acceso de todos los ciudadanos la atención sanitaria en condiciones de igualdad efectiva.

Deber de cumplir las prescripciones generales, de naturaleza sanitaria, comunes a toda la población, así como las específicas determinadas por los servicios sanitarios.

Deber de respetar y cumplir las medidas sanitarias adoptadas para la prevención de riesgos, la protección de la salud o la lucha contra las amenazas a la salud pública, como son el tabaco, el alcoholismo y los accidentes de tráfico, o las enfermedades de transmisión susceptibles de ser prevenidas mediante vacunas u otras medidas preventivas, así como colaborar en la consecución de sus fines.

Deber de responsabilizarse del uso adecuado de las prestaciones sanitarias ofrecidas por el sistema sanitario, fundamentalmente las farmacéuticas, las complementarias, las de incapacidad laboral y las de carácter social.

Deber de utilizar y disfrutar de forma responsable, de acuerdo con las normas correspondientes, de las instalaciones y los servicios sanitarios.

Deber de mantener el debido respeto a las normas establecidas en cada centro, así como la dignidad personal y profesional del personal que presta servicios.

Deber de facilitar, de forma leal y cierta, los datos de identificación y los referentes a su estado físico o sobre su salud, que sean necesarias para el proceso asistencial o perraons de interés general debidamente motivadas.

Deber de firmar el documento pertinente, en caso de negarse a las actuaciones sanitarias propuestas, especialmente en caso de pruebas diagnósticas, actuaciones preventivas y tratamientos de especial relevancia para la salud del paciente. En este documento quedará expresado con claridad que el paciente ha recibido suficiente información sobre las situaciones que se puedan derivar y que rechaza el procedimiento sugerido.

SI DESEA AMPLIAR LA INFORMACIÓN PUEDE CONSULTAR LA PÁGINA WEB:

http://www.gencat.cat/ics/usuaris/drets_deures.htm

SI DESEA CONTACTAR CON NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE:

Marque la extensión 512: Sra. Maribel Segura o Sra. Assumpció Til o bien,
atencioalpacient@clinicabofill.net